



Centre d'Action
Populaire pour la
Santé

28 – 30 avenue de la Résistance
93100 Montreuil

Téléphone : 01 42 87 00 07

Messagerie : cap-sante3@wanadoo.fr

NUMEROS D'URGENCE



Il existe quatre numéros d'urgence à connaître,
mais encore faut-il les utiliser à **bon escient**.

Ils sont tous accessible depuis les **téléphones fixes et mobiles**



POMPIERS A utiliser en cas d'incendie, d'accident ou d'urgence médicale. Permet de signaler une situation de danger pour des biens ou des personnes.



SAMU .A appeler en cas d'urgence médicale. Il assure une écoute permanente et intervient dans un délais très court si l'état du patient le nécessite.



POLICE ou Gendarmerie A appeler si la situation présente un trouble à l'ordre public.



Numéro d'URGENCE Européen. Partout en Europe se numéro vous met en contact avec les services d'urgence du pays ou vous vous trouvez. Depuis la France vous serez redirigé ver le 15,17, 18 ou encore 115 ou 199 en fonction de la situation.

Autres numéros utiles :

114 : Appel **d'URGENCE par FAX ou SMS** pour les personnes sourdes ou malentendantes.

115 : **Urgences Sociales.** SAMU Social, personnes sans abris.

119 : **Enfance maltraitée**

Dans tous les cas, pour faciliter et accélérer votre appel, **pensez à préciser ces 3 points** :

- **Qui je suis ?** Vous êtes victime, témoin,... Et donner un numéro de téléphone sur lequel vous restez joignable
- **Où je suis ?** Donnez l'adresse précise de l'endroit où les services doivent intervenir.
- **Pourquoi j'appelle ?** Précisez les motifs de votre appel.

Ces numéros sont à composer **uniquement en cas d'urgence**. Tout abus est sanctionné.